Утверждаю

Генеральный директор

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Гаврилова З.И.

« 01 » августа 2017г.

**Положение о гарантийных обязательствах**

**стоматологической клиники «Улыбка»**

Настоящее положение определяет гарантийные сроки и сроки службы товара (работы) в соответствии с правами и обязанностями Исполнителя согласно статье 5 «Закона о защите прав потребителей». Исполнитель клиника «Улыбка» гарантирует соблюдение медицинских протоколов диагностики и лечения, отраслевых стандартов, а также другие обязательства по действующему законодательству Российской Федерации.

Клиника устанавливает гарантийный срок – период, в течении которого в случае обнаружения в работе недостатка Исполнитель клиника «Улыбка» обязуется удовлетворить требования Заказчика, установленные статьями 18 и 29 Закона о защите прав потребителей. В конкретном случае лечения (в зависимости от диагноза и других выявленных обстоятельствах) гарантийный срок может быть больше или меньше установленного. Срок может быть снижен с учетом стадии заболевания и прогноза стоматологического лечения. Исполнитель обязан информировать Заказчика о возможном сокращении гарантийного срока до начала лечения. Также Исполнитель обязан информировать о сокращении гарантийного срока в случае нарушения Заказчиком правил эксплуатации результатов выполненной работы.

Гарантийный срок и срок службы устанавливаются на постоянные пломбы, искусственные коронки, съемные и несъемные ортопедические конструкции, имплантаты.

Гарантийный срок и срок службы действует с момента оказания услуги и действительны в процессе выполнения рекомендованного Исполнителем плана лечения, при условии соблюдения Заказчиком условий Договора и других требований, установленных законодательством Российской Федерации.

Обязательным условием в течении гарантийного срока и срока службы является соблюдение пациентом рекомендованного плана лечения, соблюдение правил эксплуатации изделий, полученных в результате оказания услуг, соблюдение сроков лечения, соблюдение условий Договора, требований законодательства Российской Федерации.

Устранение выявленных недостатков лечения в течении гарантийного срока продлевает его на период времени, затраченный на устранение недостатков работы.

Гарантийные сроки и сроки службы, установленные в клинике

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид работ, услуги  | Гарантийный срок | Срок службы |
| Постоянные пломбы | 1 год | 2 года |
| Пластмассовые коронки | 6 месяцев | 1 год |
| Искусственные коронки (кроме пластмассовых), съемные и несъемные ортопедические конструкции) | 1 год | 2 года |
| Имплантат  | Устанавливается заводом-изготовителем | Устанавливается заводом-изготовителем |

В течении действия срока службы Исполнитель клиника «Улыбка» обязуется устранить выявленные недостатки лечения с 25% скидкой от их стоимости по прейскуранту, действующему на момент обращения.